

Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser er gældende for udbringning af varer fra RO'S Torv.

Bestilling

Alle bestillinger via RO'S Torvs udbringningsordning skal ske som følger:

- Ordningen er kun for særligt sårbare, ældre mennesker og folk i karantæne som bor 15 minutters bilkørsel fra RO'S Torv
- Du kan handle i alle åbne butikker på RO'S Torv; Føtex, Normal, Matas og Apoteket (dog ikke receptpligtigt medicin)
- Send en e-mail med din bestilling på udbringning@rostorv.dk
- Skriv dit navn, adresse og telefonnummer
- Du kan max. købe 2 stk. af samme vare
- Du skal minimum købe varer for 100 kr.
- Du kan maksimalt handle for 1000 kr. eller hvad der svarer til to indkøbsposer
- Når vi har modtaget din mail, modtager du en returmail med svar, men ordren er først registreret, når vi ringer dig op
- Vores servicemedarbejder ringer dig op og bekræfter din bestilling, tager højde for særlige ønsker, bekræfter at adressen er korrekt, samt hvornår vi kan levere

Betingelser for at kunne benytte RO'S Torvs udbringningsordning:

- Du skal være minimum 18 år for at handle igennem vores ordning
- Ud fra kundens indkøbsliste, handles et produkt i den pågældende kategori. Vi kan ikke garantere et særligt mærke af en vare, fx når der står letmælk, har indkøberen ret til at købe en hvilken som helst anden letmælk osv.

Betaling

- Du kan udelukkende betale med MobilePay igennem vores ordning.
- Betaling foregår ved levering.
- Vi stiller varerne på dit dørtrin og ringer på døren. Herefter overfører kunden til RO'S Torvs MobilePay nummer 52138.

Levering

RO'S Torvs udbringningsordning leverer kun 15 minutters bilkørsel fra RO'S Torv. Ved bestilling kontrollerer vi din adresse, så vi er sikre på, at du bor i et område, hvor vi leverer. For at sikre at dine varer kommer frem i samme stand som i butikken, sørger vi for at dine frostvarer opbevares i en frostkasse, dine kølevarer i en kølekasse.

Tidspunkter og aflevering af varerne

Vi leverer dine varer tirsdag – fredag mellem kl. 11-15. Din ordre er først registreret, når vores servicemedarbejder ringer dig op. Her vil leveringstidspunktet også blive bekræftet.

Vi leverer varerne ved din hoveddør og ringer på døren, når vi er klar til at aflevere og modtage betaling. Af hensyn til fødevarerens sikkerhed i forbindelse med køle- og frostvarer, skal du være hjemme på leveringstidspunktet, så du kan modtage varerne. Er der ingen hjemme, vil vi forsøge at ringe til dig - på det nummer, du har oplyst ved bestillingen - så I kan aftale, hvad der skal ske med varerne. Chaufføren må kun stille varerne, hvis I har aftalt dette på telefonen, eller hvis du på anden måde har indgået aftale med os om, at varerne må stilles ved din hoveddør. En sådan aftale betyder, at det er på dit ansvar og RO'S Torv kan derefter ikke garantere eller holdes ansvarlig for om leverancen bibeholder sin kvalitet og sit indhold.

Kan chaufføren ikke levere varerne på den aftalte leveringsadresse, og kan vi ikke få fat i dig på telefonen, tager chaufføren varerne med tilbage. Du vil i så fald blive opkrævet det fulde beløb for ordren via faktura.

Fokus på smitteforebyggelse

Alt vores personale vil ved levering bære maske og have handsker på. Vi skifter handskerne efter hver levering. Vi sørger ligeledes for at holde 2 meters afstand til kunden.

Kvittering

Du vil modtage en kvittering fra den pågældende butik, du har handlet i. Vi tillader os at tage en kopi af denne kvittering til vores regnskab.

Returregler og reklamation

Det er de pågældende butikkers returregler, der gør sig gældende. Ønsker du at returnere, skal du kontakte butikken, hvori varen er købt, da vi ikke returnerer varer igennem RO'S Torvs udbringningsordning.

Det er ligeledes de pågældende butikkers reklamationsregler, som gør sig gældende. RO's Torv står blot for indkøb og udbringning. Ønsker du at reklamere, skal du kontakte butikken, hvori varen er købt.

Skulle du mod forventning opleve fejl eller mangler på varer i forbindelse med din ordre eller levering, bedes du hurtigst muligt og senest 3 dage fra modtagelse af dine varer kontakte vores kundeservice, via mail eller per telefon, så vi kan rette fejlen.

Fortrydelsesret

Det er de pågældende butikkers fortrydelsesret, der gør sig gældende, så ønsker du at fortryde dit køb, skal du rette henvendelse til den butik, varen er købt i.

Kundeservice

Vores kundeservice kan kontaktes på følgende måder:

Telefon: 46 38 06 80.

Mail: udbringning@rostorv.dk

RO'S Torvs Centerforening

RO'S Torv 1, 1. 55, 4000 Roskilde

CVR nr. 27239196

rostorv.dk

Persondata

Når du bestiller hos os modtager vi dit navn, din e-mail, adresse og telefonnummer. Vi opbevarer oplysningerne indtil du har modtaget dine varer, og sletter dine oplysninger efter en måned. På den måde har vi mulighed for at finde frem til din ordre, hvis der skulle opstå spørgsmål efterfølgende.

Handelsbetingelserne er senest opdateret den 25. marts 2020.